



4^e Edition des Rendez-Vous de l'Innovation Touristique

HEBERGEMENTS TOURISTIQUES ET INNOVATIONS

Comment optimiser mon activité économique ?

Jeudi 28 janvier 2016

Serres-Castet

Siège social du Crédit Agricole Mutuel Pyrénées Gascogne

Salle Aspe

13h30 : Accueil café

14h : Introduction

Directeur Crédit Agricole Pyrénées Gascogne et Olivier Bessy (UPPA)

SÉQUENCE 1 (14H15-15H)

L'AVENIR DU TOURISME DANS LE MONDE ?

Animateur
Olivier
Bessy
(UPPA)

Francesco Frangialli (ancien secrétaire général de l'OMT)

SÉQUENCE 2 (15H-16H)

LES FACTEURS D'INNOVATION DANS LES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

Animateur
Eric
Bonnetfond
(ADI)

- Les tendances d'innovation en matière d'hébergements : **Dr Martine Ferry** (Institut Paul Bocuse)
- Un exemple d'innovation en matière de concept d'hébergement durable en station de montagne : **Laurent Dourrieu** (EPSA) et **Jérôme Mitjana** (CD 64)
- Un exemple d'innovation en matière de design de services : **Stéphane Allée** (ADI responsable du département design)
- Débat avec la salle

16h – 16h15

Quelles sont les attentes des clientèles de demain en matière d'hébergement ?
(Etudiants du Master LTDT)

SÉQUENCE 3 (16H15 -17H15)

LES NOUVEAUX MODES DE GESTION NUMERIQUE FACE AUX HEBERGEURS

Animateur
Gérard
Cazalis
(Consultant)

- Les nouveaux entrants dans l'économie de l'hébergement touristique : **Fabien Perrot**, CDT 64
- Tous pour un ou chacun pour soi ? Table ronde entre un représentant des hôteliers : **Roland Heguy**, l'UMIH, un OTA (à préciser), et Gîtes de France (**Marie-Jo Nousty**)
- Débat avec la salle

17h15 – 17h30

Conclusion de la journée Jean-Luc MICHAUD (IFT)
Suivie d'un cocktail dînatoire